

Kant en klare HANDLEIDING voor u als klant om uw alarmsysteem te kunnen registreren bij het meldpunt

Beste klant,

Iedere aangifte van een elektronisch alarmsysteem, dat niet is aangesloten op een meldkamer, dient online te gebeuren bij het "Meldpunt alarmsysteem" via website www.policeonweb.be

Om u nog beter van dienst te zijn, hebben we een klantenhandleiding gemaakt om uw alarmsysteem te kunnen aangeven bij het meldpunt via www.policeonweb.be

Let op, dit is enkel bedoeld voor klanten die niet zijn aangesloten op een meldkamer. Klanten die zijn aangesloten op een meldkamer moeten hun alarmsysteem niet meer registreren. De meldkamer zal dit doen.

ZO GAAT U TE WERK :

Aangifte van uw alarmsysteem bij het meldpunt

Het is de gebruiker van het alarmsysteem die verantwoordelijk is voor de aangifte van zijn systeem bij het meldpunt. Ieder elektronisch alarmsysteem geplaatst en in dienst gesteld vóór 1 september 2009, dient in principe **vóór 1 maart 2010** te worden aangegeven bij het meldpunt. Ieder elektronisch alarmsysteem geplaatst ná 1 september 2009 dient **binnen 10 dagen ná indienststelling** te worden aangegeven bij het meldpunt.

1. Identificatie & aangifte d.m.v. persoonlijke elektronische identiteitskaart (e-ID) en kaartlezer

(enkel voor klanten die in het bezit zijn van een elektronische identiteitskaart met bijhorend paswoord, en een ID kaartlezer)

1. A. Identificatie van de gebruiker

Op de startpagina www.policeonweb.be (zie onder) moet u 2 opties aanvinken: (zie rode pijl)

- Alarmsystemen: Beheer van de aangiften

- Identificatiemethode: Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee

nl fr de .be



www.police-on-web.be

[Home](#) [Hulp](#)

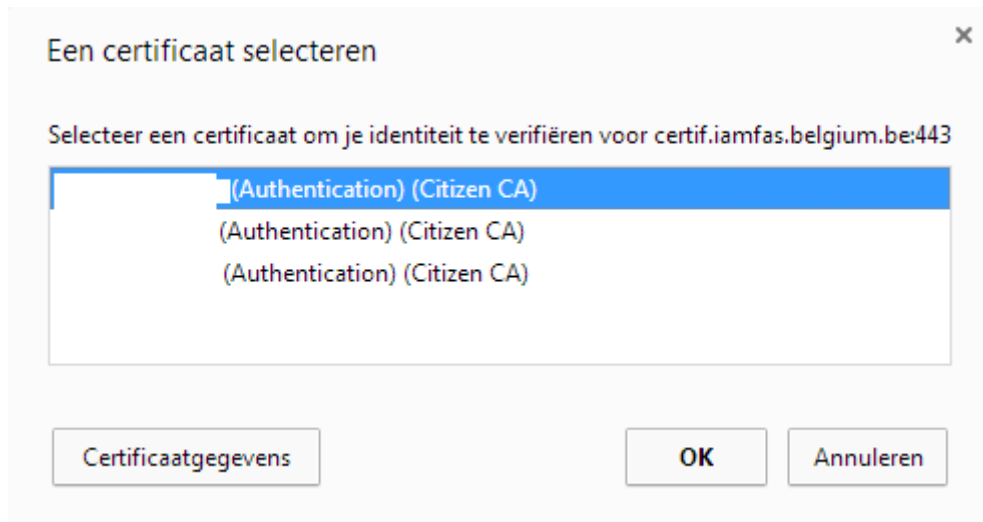
Een aangifte online doen

Via Police-on-web kunt u online klacht indienen voor misdrijven uit onderstaande lijst, een bericht van afwezigheid instellen, en uw alarmsysteem aanmelden.

Let well! Als dringende tussenkomst nodig is, bel dan het nummer 101.

Alarmsystemen: ? <input checked="" type="radio"/> Beheer van de aangiften	Neerleggen van klacht: ? <input type="radio"/> Fietsdiefstal <input type="radio"/> Bromfietsdiefstal <input type="radio"/> Winkeldiefstal <input type="radio"/> Diverse beschadigingen <input type="radio"/> Graffiti
Afwezigheidsmelding ? <input type="radio"/> Woningtoezichtsaanvraag wegens afwezigheid	
Identificatiemethode ? <input checked="" type="radio"/> Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee - lees meer... <input type="radio"/> Ik heb nog geen elektronische identiteitskaart; ik heb wel een burger-token - lees meer... <input type="radio"/> Ik heb noch een elektronische identiteitskaart noch een token; ik heb wel een account op het federaal portaal - lees meer... Hebt u geen van bovenstaande middelen om u te identificeren? Klik dan hier om een account op het Federale Portaal aan te maken en/of een burger-token aan te vragen	

Wanneer u voor deze keuze opteert en kiest voor “**volgende**” (rechts onderaan) dan moet de gebruiker van het alarmsysteem beschikken over **een geïnstalleerde kaartlezer op zijn PC en een persoonlijke e-ID**.
Vervolgens verschijnt onderstaand scherm:



Omdat de eigenaar van de e-ID zich dient te identificeren, moet in het scherm hierboven de naam van de houder in kwestie verschijnen, zoniet kunt u niet verder.

Staat de naam van de persoonlijke houder van de e-ID niet vermeld, betekent dit:

- dat de houder nog geen kaartlezer geïnstalleerd heeft (en zich dus nog niet heeft aangemeld met zijn e-ID)
- ofwel dat er wel reeds een kaartlezer is geïnstalleerd, maar hij zijn e-ID nog nooit heeft geactiveerd (lees: in de kaarthouder heeft gestoken)

Dus kaartlezer installeren (m.b.v. bijgeleverde software) en e-ID activeren door deze in de kaartlezer in te brengen.

Vervolgens zal bij aanvang via www.policeonweb.be in bovenstaand scherm wel degelijk de naam van de houder van de e-ID verschijnen en is de identificatie afgerond.

Bij problemen met gebruik van de e-ID kan hulp bekomen worden via: www.eid.be of telefonisch op 078-150311 (servicedesk van Fedict).

1. B. Eigenlijke aangifte van het alarmsysteem

Na zich geïdentificeerd te hebben d.m.v. de e-ID is de eigenlijke aangifte van alarmsysteem kinderspel. Er dienen een 3-tal opeenvolgende schermen ingevuld te worden met gegevens over het desbetreffende alarmsysteem:

- *Naam, adres en plaats van de locatie waar het alarm is geïnstalleerd*
- *Telefoonnummer van de plaats van installatie van het alarmsysteem*
- *Naam, adres, GSM-nummer & e-mailadres van de gebruiker van het alarmsysteem*
- *Aard van het goed waar alarm is geïnstalleerd (rijwoning, fabriek, krantenwinkel, ...)*
- *Aard van het risico van de plaats (particulier, juwelier, apotheek, krantenwinkel, ...)*
- *Aard van het alarmsysteem (goederenalarm, mobiel persoonsalarm, vast persoonsalarm)*

Na deze verschillende invulschermen doorlopen te hebben (slechts 2 minuten werk), verschijnt op de laatste pagina het **unieke GEBRUIKERSNUMMER** van het aangegeven alarmsysteem (zie pijl onderstaand scherm). **Deze pagina kan best afgedrukt worden.**

Met dit **unieke gebruikersnummer** kan de gebruiker van het alarmsysteem zich bij iedere telefonisch alarmmelding bij het noodnummer 112 onmiddellijk identificeren. De dispatchcentrale kan **hiermee onmiddellijk alle nuttige informatie doorgeven over het betreffende alarmsysteem aan de betrokken politiepatrouille, die zich op dat moment ter plaatse begeeft (omgevingsfactoren, risicograad, mogelijk beschikbaar grondplan, ...)**.

2. Identificatie en aangifte elektronisch alarmsysteem d.m.v. een Federale TOKEN

2. A. Identificatie van de gebruiker

Beschikt de gebruiker van het alarmsysteem op vandaag nog niet over een elektronische identiteitskaart (e-ID) is een 2e optie om het alarmsysteem via www.policeonweb.be aan te kunnen geven, gebruik te maken van **een Federale TOKEN (zie afbeelding hieronder)**



Deze TOKEN, ter grootte van een bankkaart, kan enkel online aangevraagd worden door de gebruiker via onderstaande website: <https://www.belgium.be/usermgmt/eGovUserMgmtwebapp/public/RegistrationIntro.do>

Op deze site zal de aanvrager een korte registratieprocedure moeten doorlopen **mbv zijn Rijksregisternummer, SISkaartnummer en zijn identiteitskaartnummer**. Dit is eenmalig. In die registratieprocedure dient de aanvrager een **persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord** aan te maken dewelke hij beiden nodig zal hebben om zijn alarmsysteem aan te kunnen geven.

De eigenlijke aangifte van zijn alarmsysteem bij het meldpunt, mbv deze token, kan pas effectief gebeuren **wanneer de aanvrager binnen de 10 dagen volgend op de registratie zijn persoonlijke TOKEN per post thuisgestuurd krijgt**. Op deze kaart staan **24 rijen met unieke lettercodes** die hem ook op deze manier in staat zullen stellen de aangifte bij het meldpunt te verzorgen.

Van zodra de gebruiker zijn persoonlijke TOKEN per post heeft ontvangen, kan hij de identificatie- en aangifteprocedure bij het meldpunt alarmsystemen starten: Hij dient dan op www.policeonweb.be onderstaande opties aan te vinken:

“Beheer van de aangiften” (staat automatisch aangevinkt)

“Ik heb nog geen e-ID, ik heb wel een token

nl fr de .be

[Home](#) [Hulp](#)

Een aangifte online doen

Via Police-on-web kunt u online klacht indienen voor misdrijven uit onderstaande lijst, een bericht van afwezigheid instellen, en uw alarmsysteem aanmelden.

Let wel! Als dringende tussenkomst nodig is, bel dan het nummer 101.

Alarmsystemen: ?

- Beheer van de aangiften

Neerleggen van klacht: ?

- Fietsdiefstal
- Bromfietsdiefstal
- Winkeldiefstal
- Diverse beschadigingen
- Graffiti

Identificatiemethode ?

- Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee - [lees meer...](#)
- Ik heb nog geen elektronische identiteitskaart; ik heb wel een burger-token - [lees meer...](#)
- Ik heb noch een elektronische identiteitskaart noch een token; ik heb wel een account op het federaal portaal - [lees meer...](#)

Hebt u geen van bovenstaande middelen om u te identificeren? Klik dan [hier](#) om een account op het Federale Portaal aan te maken en/of een burger-token aan te vragen

Vervolgens zal hij gevraagd worden om zijn **gebruikersnaam en wachtwoord** (zie punt 2.A. Registratie van de gebruiker) in te geven in onderstaand scherm:

Aanmelden met token in eigen naam



Vul **eerst** je gebruikersnaam en wachtwoord in om vervolgens je token op te geven.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Verdergaan

[Gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten?](#)

Na ingave van bovenstaande gegevens wordt gevraagd **één van de 24 lettercodes in te geven die op de persoonlijke Token** vermeld staan, en is het luikje 'identificatie van de gebruiker' afgerond.

2. B. Eigenlijke aangifte van het alarmsysteem

Vervolgens komen ook nu de invulschermen voor de aangifte van het alarmsysteem in kwestie te voorschijn. De verdere procedure **is volledig identiek aan die beschreven in punt 1. B. (zie hoger)** 2 september 2009

Omdat er zich bij het gebruik van de e-ID voor de aangifte nog problemen kunnen voordoen is er hulp te bekomen via: www.eid.be of telefonisch op 078-150311 (servicedesk van Fedict).

Hopend u hiermee opnieuw van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groeten,

Mathias Matthijsen en Cesur R. melding